

Da riportare in ogni risposta:  
Prot. n. 0092819 - P / GEN / ASUFC  
Data 13/06/2025



**DIPARTIMENTO SVILUPPO ORGANIZZATIVO**

**SOC Relazioni sindacali e applicazioni contrattuali**

**Referente**

dott.ssa Angela Zanello  
(+39) 0432 552307  
angela.zanello@asufc.sanita.fvg.it

Al Signor  
Presidente provinciale  
SNAMI

e, p. c.,

Alla Regione autonoma Friuli Venezia Giulia  
Direzione centrale salute, politiche sociali e  
disabilità

All'Agenzia regionale di coordinamento per la  
salute

All'Ordine dei medici chirurghi e degli  
odontoiatri della provincia di Udine

**Oggetto:** Controlli esenzioni *ticket*

Sulla base dei chiarimenti ricevuti dalla SOC Direzione amministrativa Presidio S. Maria della Misericordia - IMFR Gervasutta, si riscontrano le Sue comunicazioni del 17 aprile e 20 maggio 2025, concernenti il ruolo del medico di assistenza primaria rispetto alle esenzioni degli assistiti dal pagamento del *ticket*.

Il decreto ministeriale 11 dicembre 2009 prevede che il medico prescrittore riporti sulla ricetta, su richiesta dell'assistito e previa consultazione della banca dati a tal fine disponibile, il codice di esenzione per età e reddito. Lo stesso DM regola e chiarisce anche quali siano i compiti dell'azienda sanitaria circa il controllo e la sussistenza del diritto autocertificato da parte dell'assistito.

Da tali controlli, opportunamente segnalati dal Sistema TS alle aziende sanitarie territorialmente competenti, emergono le casistiche in cui vi è evidenza dell'insussistenza del diritto all'esenzione con conseguente richiesta all'assistito del rimborso del beneficio indebitamente ottenuto, fatte salve le violazioni di legge punibili *ex art. 316-ter* del codice penale ad opera degli organi competenti in materia (Guardia di Finanza).

Dal sistema informativo emerge talvolta che l'assistito avrebbe potuto beneficiare, al momento dell'emissione dell'impegnativa, di esenzione per patologia che, qualora riportata dal medico prescrittore, avrebbe comunque consentito di usufruire della gratuità della prestazione. In tale specifico caso l'assistito viene invitato a rivolgersi al medico prescrittore affinché certifichi, allorché ne ricorrano i presupposti e ora per allora, l'esenzione per patologia.

Tale modalità consente di poter far godere all'assistito della gratuità della prestazione avvalendosi di un diritto.

Si precisa che solo il medico prescrittore – e non, ad esempio, un ufficio amministrativo – può riconoscere un'esenzione per patologia sulle prestazioni prescritte e tale è il tenore della nota inviata all'assistito.

Pertanto, si richiede al medico prescrittore l'autorizzazione a considerare le prestazioni esenti sulla base di un presupposto esistente; in tal senso sono state apportate modifiche alla nota che sarà trasmessa all'utenza, di cui si allega un esempio.

Si suggerisce, attesa la particolarità delle esenzioni per età e reddito, soggette a controllo e

verifica postuma, di procedere nell'emissione delle ricette privilegiando sempre l'esenzione per patologia, qualora presente, e, solo in assenza o nell'impossibilità di riconoscimento per la tipologia di prestazione prescritta, di ricorrere alle esenzioni per età e reddito di cui l'assistito gode.

Si rammenta, infine, quanto previsto dall'art. 7, comma 1, del decreto ministeriale 28 maggio 1999, n. 329, a mente del quale le aziende unità sanitarie locali provvedono a comunicare ai medici di medicina generale e ai pediatri di libera scelta i contenuti del regolamento oggetto del decreto medesimo e le specifiche modalità di applicazione.

Per ulteriori chiarimenti si consiglia di prendere contatti con la dott.ssa Adriana Cerrone, titolare della posizione funzionale Servizi amministrativi e recupero crediti da ticket nell'ambito della struttura succitata (tel. 0432.553351; e-mail [adriana.cerrone@asufc.sanita.fvg.it](mailto:adriana.cerrone@asufc.sanita.fvg.it)).

Distinti saluti.

Il direttore  
della SOC Relazioni sindacali e applicazioni contrattuali

dott.ssa Angela Zanello

(documento sottoscritto con firma digitale ex d.lgs. 82/2005)